

Förbättrad fyllnadsgrad för e-handel

Tema:

Ämnesområde: Logistik

Fol-projektet studerade hur returprocessen för e-handel påverkar hållbarheten i detaljhandelns transporter samt hur returflöden i den första kilometern kan effektiviseras.

Resultat

Resultaten från projektet belyser den ökade konkurrensen bland e-handlade företag och att ett sätt att förbättra upplevelsen för kund är returerna. Tid behövs för branschen att mogna, men det finns en stor potential för både ekonomi och miljö i effektivisering av returer inom e-handeln.

Projekttid: sep. 2018 – sep. 2019
Finansiering: 350 000
Inkind: 350 000
Total finansiering: 700 000
Projektnummer: 2018.1.4i

Projektsida: <https://triplef.lindholmen.se/projekt/forbatttrad-fyllnadsgrad-e-handel>



Projektledare

Niklas Arvidsson, VTI

Partnerorganisationer

PostNord, Upphandling
Södertörn Samordnad
varudistribution